**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

**CÉDULA DE INFORMACIÓN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE: INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER  | TRÁMITE: |  | SERVICIO: | X |
| **ATENCIÓN A LAS MUJERES EN CASO DE SUFRIR UNA VIOLENCIA FÍSICA, VERBAL O PSICOLÓGICA.**  |
| DESCRIPCIÓN:  |
| DENTRO DEL ÁREA SE RECIBEN CASOS DE VIOLENCIA A LA MUJER, PERO TAMBIÉN SE PROMUEVE LA EQUIDAD DE GÉNERO, EN SU CASO SI SE PRESENTA ALGUNA SITUACIÓN DE UN HOMBRE QUE ALLÁ TENIDO ALGÚN TIPO DE VIOLENCIA.  |
| FUNDAMENTO LEGAL: | SECCIÓN XII ART. 83, 84, 85- I, II, II IV, V, VI Y VIIART. 86- I- XXXV |
|  DOCUMENTO A OBTENER | NO APLICA  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | NO APLICA  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI  | NOX | DIRECCIÓN WEB |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | CUANDO ALGUNA PERSONA SUFRE ALGUN TIPO DE VIOLENCIA Y ACUDE POR AYUDA |
| REQUISITOS: | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,  |
| **PERSONAS FÍSICAS** |
| IDENTIFICACIÓN | SI | 1 | LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA ART. V (1, II. III, IV,V,VI, VII Y X)ART. 6 1, II, III, IV, VTITULO II CAPITULO 1 ART. 7, 8CAPITULO 2. ART, 11, 12, 13, 14 Y 15 CAPITULO 5 ART 21, 22, 23, 24 Y 24 BIS.LEY DEL INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES ART. 1-35. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LAS MUJERES ART. 1- 40 |
| **PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS** |
|  |  |  |  |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** |
|  |  |  |  |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | **INMEDIATO** | TIEMPO DE RESPUESTA: | **INMEDIATO**  |
| COSTO: |  | FUNDAMENTO JURÍDICO |  |
| FORMA DE PAGO: | **EFECTIVO** |  | TARJETA DE CRÉDITO  |  | TARJETA DE DÉBITO |  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: |  |
| OTRAS ALTERNATIVAS: |  |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE |  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
| AYUNTAMIENTO, ALMOLOYA DE ALQUISIRAS | INSTITUTO DE LA MUJER |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | MA. DEL SOCORRO ALEGRIA COLIN  |
| DOMICILIO: | CALLE: | PLAZA JORGE FIGUEROA S/N, PRIMERA MANZANA | NO. INT. Y EXT.: |  |
| COLONIA: | PRIMERA MANZANA | MUNICIPIO: | AMOLOYA DE ALQUISIRAS |
| C.P.: | 51860 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | LUNES A VIERNES DE 9:00 AM. A 17:00 P.M |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
|  |  7225172715  |  |  | ALEGRIASOCORRO7@GMAIL.COM |
|  **OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO** |
| OFICINA: |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | MA. DEL SOCORRO ALEGRÍA COLIN  |
| DOMICILIO: | CALLE: | PLAZA JORGE FIGUEROA S/N, PRIMERA MANZANA | NO. INT. Y EXT.: |  |
| COLONIA: | PRIMERA MANZANA | MUNICIPIO: | ALMOLOYA DE ALQUISIRAS  |
| C.P.: | 51860 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: |  |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
|  |  |  |  |  ALEGRIASOCORRO7@GMAIL.COM |
| FORMATO(S) DESCARGABLES |  |
| **INFORMACIÓN ADICIONAL** |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | **¿SI PRESUNTO ALGUNA DENUNCIA DE ACOSO LABORAL, SE PUEDE HACER DE MANERA ANÓNIMA?** |
| RESPUESTA: | SI, DENTRO DE ESTE ESPACIO RESPETAMOS TU ANONIMATO, Y TE ENSEÑAMOS A ENFRENTAR DE UNA MANERA CORRECTA A TU AGRESOR.  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿DENTRO DEL MUNICIPIO EXISTEN REFUGIOS TEMPORALES?  |
| RESPUESTA: | NO, DENTRO DEL MUNICIPIO SOLO CONTAMOS CON LA INFORMACIÓN DE LOS ESPECIALISTAS EN EL TEMA.  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿EN QUÉ LUGAR SE ENCUENTRAN ESTOS REFUGIOS?  |
| RESPUESTA: | NO TENEMOS ACCESO A ESTA INFORMACIÓN, NI LAS COORDINADORAS NI PERSONA SABEN DÓNDE ESTÁN ESTOS REFUGIOS PARA EVITAR ALGÚN TIPO DE SITUACIONES QUE PONGA EN RIESGO LA VIDA DE LAS PERSONAS.  |
| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:10/08/2022. |
| P.C.E CLAUDIA CASTAÑEDA CASTAÑEDA  | C. MA DEL SOCORRO ALEGRÍA COLÍN  |  |